

Приложение 2
к оферте о заключении
договора на оказание услуг
в мобильном приложении
«MTbank Moby»

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
при оказании услуг
в мобильном приложении «MTbank Moby»

1. При оказании Услуги Банк обрабатывает персональные данные Клиента, самостоятельно предоставляемые Клиентом Банку при создании учетной записи или в процессе использования Moby (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и др.), а также автоматически передаваемые в процессе использования Moby (IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ, и др.).

2. При оказании Услуги персональные данные Клиента обрабатываются Банком на основании Договора в целях оказания Услуги, в том числе направления Клиенту сообщений информационного характера относительно Услуги и исполнения Договора, а также разработки, сопровождения, управления и улучшения работы Moby для обеспечения надлежащего качества Услуги и могут обрабатываться Банком на основании согласия Клиента, например, в рекламных, маркетинговых и иных целях.

3. Перечень персональных данных, которые обрабатывает Банк при оказании Услуги:

3.1. информация о Клиенте и его контактных данных.

При создании учетной записи, совершении операций, оказании услуг Банком запрашиваются ФИО, пол, дата рождения (возраст), номер ДУЛ и (или) личный (идентификационный) номер Клиента, дата выдачи ДУЛ, орган выдавший ДУЛ, адрес регистрации, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, данные о месте работы, а также реквизиты БПК, текущих (расчетных) банковских счетов.

С согласия Клиента, в целях обеспечения безопасности, Банком может быть получен доступ к информации об установленных приложениях и данных окружения его устройства.

3.2. информация о мобильном устройстве (смартфоне) Клиента и файловой системе.

Банком собираются данные о мобильном устройстве (смартфоне) Клиента, такие как: производитель и модель устройства, разрешение экрана устройства, версия и языковые настройки операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, данные об операторе мобильной сети, номере

мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Клиента.

С согласия Клиента, в целях обеспечения безопасности, Банком может быть получен доступ к информации об установленных приложениях и данных окружения его устройства.

С согласия Клиента Банком может быть получен доступ к фото-, видео, установленных приложениях и его окружении и другим данным Клиента на мобильном устройстве (смартфоне).

3.3. информация о местоположении Клиента.

Банк собирает данные о местоположении его устройства с обязательным информированием клиента о сборе таких данных.

Целью сбора информации о местоположении устройства является противодействие несанкционированным платежным операциям в соответствии с требованиями стандарта финансовых услуг и технологий СФУТ 9.07-2026 «Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Цифровой отпечаток устройства».

3.4. информация о совершаемых операциях.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и других операций, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и (или) поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иная информация, связанная с совершением указанных выше операций.

3.5. информация об использовании Moby.

При использовании Клиентом Moby Банк получает информацию о начале и окончании использования приложения, продолжительности использования приложения, переходах на страницы (экраны) приложения, а также об ошибках, возникающих в процессе использования Moby.

4. При оказании Услуги Банк не распространяет персональные данные Клиента (не осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Клиента неопределенного круга лиц).

5. При оказании Услуги Банк предоставляет персональные данные Клиента (осуществляет действия, направленные на ознакомление с персональными данными Клиента определенных лица или круга лиц), в соответствии с требованиями законодательства.

Персональные данные Клиента предоставляются Банком:

уполномоченным государственным органам и должностным лицам с целью выполнения требований законодательства Республики Беларусь, выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству;

участникам платежного рынка, аутсорсинговым организациям и иным уполномоченным лицам Банка для выполнения действий, предусмотренных Договором или необходимых для его исполнения Банком, или для реализации целей обработки, указанных в данном Клиентом согласии на обработку его персональных данных, в том числе для выполнения звонков Клиенту, направления Клиенту предложений (оферт) Банка, рекламной и справочной

информации, доставки БПК, выпускаемых на физическом носителе Банком в рамках заключенного между Банком и Клиентом договора об использовании банковской платежной карточки, проведения маркетинговых исследований и разработки Банком новых продуктов и услуг, обеспечения выполнения Банком операций и оказания услуг при использовании Mobu, в том числе устранения технических сбоев или проблем безопасности;

партнерам Банка с целью проведения статистических, маркетинговых и иных исследований (при условии обезличивания персональных данных Клиента).

6. До достижения Клиентом возраста 16 (шестнадцать) лет, согласие на обработку персональных данных, когда оно необходимо, предоставляется Банку в письменной форме одним из его законных представителей при личном обращении в структурное подразделение Банка.

7. Клиент несет ответственность за предоставление Банку персональных данных третьего лица для цели совершения операции, получения услуги с использованием Mobu без получения Клиентом согласия третьего лица, персональные данные которого Клиент предоставляет в Банк, на их соответствующую обработку.

8. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течении срока действия Договора, если для отдельных персональных данных Клиента законодательством не установлен более длительный срок их обработки Банком по основаниям, не предусматривающим необходимость получения согласия Клиента.

9. Клиент имеет право:

9.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных, если для обработки персональных данных Клиента Банк получал согласие Клиента;

9.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных;

9.3. требовать от Банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Клиент направляет Банку соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

9.4. получить от Банка информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Банком, третьим лицам один раз в календарный год бесплатно;

9.5. требовать от Банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательными актами;

9.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Банка, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь) в

порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

10. Для реализации своих прав, субъекту персональных данных необходимо направить в Банк заявление одним из следующих способов:

в письменной форме лично либо через представителя, а также нарочным (курьером) или почтовым отправлением по месту нахождения Банка (Республика Беларусь, 220007, г. Минск, ул. Толстого, 10) или месту осуществления Банком обслуживания клиентов (РКЦ, ЦБУ, а также иные структурные подразделения Банка);

в виде электронного документа, подписанного электронной цифровой подписью субъекта персональных данных, на адрес электронной почты bank@mtbank.by;

в виде электронного сообщения посредством чата в авторизованной зоне Moby;

в виде электронного сообщения посредством формы «Обратная связь», расположенной на официальном сайте Банка.

Заявление о реализации одного или нескольких из указанных выше прав должно содержать:

фамилию, имя, отчество (если таковое имеется);

его места жительства (места пребывания);

изложение сути требований;

личную подпись или электронную цифровую подпись субъекта персональных данных;

иные персональные данные, которые необходимы для полной идентификации субъекта персональных данных.

Ответ на заявление направляется субъекту персональных данных в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

11. Банк обеспечивает безопасность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства.